

当店配達に関するガイドライン

1. 配達全般に関して

・お届けは、「お手渡し」を基本としておりますので、お届け先様のご在宅確認後のお届けとなります。お届け時間は、当店営業時間に配達完了する範囲内とし、不在時再配達も準じます。

・お届けご希望時間帯は、宅配便などと同じ、午前中、12-14 時、14-16 時、16-18 時、18-20 時とし、冠婚葬祭、イベント、コンサート、開店等は、開始前 2 時間を目安とします。特別にタイトな時間をご希望される場合は、事前にスタッフにご確認ください。

・お届け先様の在宅確認の際、時間帯や配達場所が、お届け先様のご希望で変更になる場合がございますのでご了承ください。

2. 配達先ごとのご注意点

・ホテル・レストランやイベント会場へのお届けの場合は、事前に持込み可能確認をお取りください。また当店へはイベント・宴席名、ご担当者様の名前をお知らせください。

当日、複数のイベントが開催されている場合や出席・出演者多数の場合などお届け先様の特定・確認ができないと、トラブル防止の観点から会場側が受け取り拒否をされる場合がございますのでご注意ください。

・病院へのお見舞花のお届けは、アレルギーなどの問題で不可の場合がございます。当日患者様ご本人に直接お手渡しが出来なくなった場合、ナースセンターなどへのお届けで配達完了とさせていただきます場合がございます。

・葬祭会場へのお届けの場合、斎場への持込時間の制限（会館内での式次第・参列者様の待機時間等の都合により）、配達時間をご希望の時間と異なる場合がございます。

3. 配達情報の欠損などのある場合

・配達に関する情報の入力ミスや欠損（電話番号不明や住所違いの場合）など、お届け先の特定が困難な時がございます。（例、表札や集合ポストに名札がない場合や当該地に地番がない場合、他の苗字の方がお住まいの場合など。）この場合、不在伝票対応ができず、配達不能完了となります。商品の性質上、返金、返品にお応えできませんので、ご注文時の情報確認をお願いいたします。

4. ご不在時の対応

・お届け先様がご不在の場合、留守番電話への伝言やご不在伝票を投函して、お届け先様からのご連絡があり次第、再配達のお時間等の打ち合わせをさせていただきます。再配達の場合、予定配達当日と翌日までは、無料再配達とさせていただきます。

長期ご不在や旅行、移転、お届け先様の確認ができない場合は、配達不能完了とさせていただきます。

きます。また商品の性質上、お届け予定日翌々日以降の再配達是有料となる場合（再制作、再仕入れ等）がございます。

5.サプライズギフトやお届け先での当店スタッフとの待ち合わせの対応／

・サプライズギフトの場合、お届け先様がお届け時間にご不在の時は一般のご不在時の対応に準じます。

お届け先が個人宅・会社様へのお届けの場合は不在伝票で対応。イベント会場などの場合は、会場スタッフの方とご相談の後、スタッフの方へのお手渡しで配達完了か、宴席名、ご予約名など不明の場合は、持ち戻りとし、ご注文主様からの連絡待ちとなります。

この場合、せっかくのサプライズギフトをご希望時間内の再配達ができない可能性がございますので、くれぐれもお届け先様のご在宅の確認をお願いいたします。

・お届け先での待ち合わせお届けの場合、到着直前に到着連絡をさせていただきます。スマホ等マナーモードを解除してお待ちください。お約束時間に当店から連絡が取れない場合、お約束時間から一定時間現場待機後、会場スタッフの方にお手渡しか、ご不在として持ち帰り、配達不能完了となります。お届け先での代金引換をご希望される場合、ご不在・直接お手渡しができない場合でも、請求書にて後日対応させていただきます。

6.その他/

・当店営業時間外の配達をご希望される場合、事前にお問い合わせをお願いいたします。深夜から営業される店舗様への開店祝いやアニバサリーフラワーは、当店営業時間内に、お届け先様店舗入り口への設置にてOKの場合のみお届け可能が基本となります。

・迷惑防止条例違反などの意図によるお届け（例、ストーカー行為など）が発覚した場合は、お届け先様と最寄の警察署の指示により、配達拒否・情報開示をする場合がございます。